



LAPORAN **MINGGU KE- III**

— **TAHAP PELAKSANAAN**

15 S/D 20 MARET 2021

Oleh : Ryanto, ST., MT
Nosis : 202101060128

**PELATIHAN KEPEMIMPINAN
PENGAWAS (PKP) ANGKATAN I
TAHUN 2021**

LAPORAN KEGIATAN MINGGU KE-3


Nama Peserta : Ryanto, ST., MT
Instansi : Bidang Kepemerintahan Berbasis Elektronik Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kabupaten Garut
Judul Aksi : Peningkatan Layanan Bantuan Teknis Melalui Sistem Perubahan Informasi Aduan Pelayanan (SIAP) pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Daerah Kabupaten Garut

NO	HARI/ TANGGAL	KEGIATAN	OUTPUT	KETERANGAN
1	Senin/ 15 Maret 2021	Pembuatan rancangan Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP)	Tersedianya konsep rancangan Sistem	—
2	Selasa/ 16 Maret 2021	Pembuatan rancangan Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP)	Tersedianya konsep rancangan Sistem	—
3	Rabu/ 17 Maret 2021	Koordinasi dengan Kepala Seksi Pelayanan dan Kepala Seksi Pengelolaan Infrastruktur	Terlaksananya kesepahaman rancangan sistem yang akan dibangun	—
4	Kamis/ 18 Maret 2021	Pembahasan rancangan Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP) dengan Tenaga Ahli	Terlaksananya kesepahaman desain awal sistem yang dikerjakan oleh Tenaga Ahli	—
5	Jumat/ 19 Maret 2021	Pembahasan rancangan Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP) dengan Tenaga Ahli	Terlaksananya kesepahaman desain awal sistem yang dikerjakan oleh Tenaga Ahli	—
6	Sabtu/ 20 Maret 2021	Penyempurnaan dan finalisasi rancangan Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP) dengan Tenaga Ahli	Terlaksananya perbaikan-perbaikan terhadap Sitem SIAP	—

Mentor,

Peserta PKP,


Asep Nugraha, ST., M.Kom
NIP.19800830 200501 1 007


RYANTO, ST., MT
NOSIS: 202101060128

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari/tanggal : Senin

Waktu : 15 Maret 2021

1) Jenis Kegiatan:

Pembuatan rancangan Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP) (Konsep Rancangan Sistem).

2) Tujuan :

Pembuatan rancangan Sistem Informasi Aduan Pelayanan yang digunakan sebagai bahan acuan untuk koordinasi dengan tim teknis dan tenaga ahli IT.

3) Pelaksanaan Kegiatan :

Kegiatan pembuatan rancangan Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP) dilaksanakan setelah apel pagi pada pukul 09.00 WIB s.d. selesai, bertempat di kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Garut (Command Center).

4) Hasil dan Pembahasan :

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari pertama minggu ke II dapat dilaksanakan sesuai dengan tahapan yang direncanakan dalam Rencana Aksi Perubahan. Pada kesempatan ini tersusunnya rancangan awal konteks Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP) meliputi kebutuhan umum perangkat lunak, kebutuhan pengguna serta alur proses bisnis sistem yang akan dibuat.

5) Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari pertama minggu ke III dapat dilaksanakan sesuai dengan tahapan yang direncanakan dalam Rencana Aksi Perubahan yaitu pembuatan rancangan sistem informasi Aduan Pelayanan (SIAP).

6) Evidence/ Dokumentasi:



Action Leader menyusun Konsep Rancangan Sistem

DOKUMEN RANCANGAN SISTEM SIAP

1. GAMBARAN UMUM

Sistem informasi yang akan dibangun adalah untuk kebutuhan menyelesaikan permasalahan terkait dengan laporan atau pengaduan Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) yang diberikan fasilitas internet dan intranet.

2. SPESIFIKASI KEBUTUHAN SISTEM

a) Database

Sebagai penyimpanan data website menggunakan aplikasi database yang tersedia yaitu MySQL terbaru yang bersifat *open source* yang cepat, ringan dan mampu menampung data dalam jumlah besar

b) Sistem

- Aplikasi berbasis web dan dapat berjalan dengan baik di web browser berbasis desktop.
- Menggunakan bahasa pemrograman minimal PHP 7.0
- Menggunakan web framework yang mengadopsi fitur *namespace*, *template engine*, *unit test*, *schema builder*, *database migrations*, *RESTful controller*, dan *dependency injection*.
- Menggunakan CSS framework yang mengadopsi responsive design.
- Memiliki fungsi export data.

c) Jaringan

Sistem yang dikembangkan harus mendukung tipe jaringan client-server yang mengakomodir penggunaan secara multiuser disaat yang bersamaan

d) Keamanan

Autentifikasi user

Setiap user memiliki password tersendiri sehingga hanya *user-user* tertentu yang dapat mengakses data sesuai dengan kebutuhan user. Oleh karena itu diperlukan *tools* untuk management user.

• *Privilege User*

Demi keamanan dan pembagian wewenang untuk setiap user, maka diperlukan adanya *privilege user* untuk mengatur hak akses dan kewenangan masing-masing user.

• *User Log*

Karena aplikasi bersifat *multiuser*, untuk kontrol dan pengawasan perlu adanya *user log* untuk memantau kegiatan masing-masing user dalam penggunaan aplikasi.

3. KONTEKS SISTEM



1. Sistem dapat diakses melalui akses internet, baik Admin Utama maupun client SKPD maupun Provider Internet.
2. Admin memiliki kewenangan penuh menambah user, menghapus maupun membuat laporan dan merespon terhadap laporan.
3. Admin SKPD hanya dapat membuat laporan dan mencetak laporan.
4. Admin Provider dapat merespon terhadap permasalahan yang di ajukan oleh SKPD maupun oleh Admin Utama

|

Garut 15 Maret 2021
Peserta PKP,

RYANTO, ST., MT
NOSIS: 202101060128

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari/tanggal : Selasa
Waktu : 16 Maret 2021

1) Jenis Kegiatan:

Pembuatan rancangan Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP) (Koordinasi Rancangan Sistem)

2) Tujuan :

Melaksanakan pembahasan rancangan Sistem Informasi Aduan Pelayanan dengan tim teknis internal.

3) Pelaksanaan Kegiatan :

Kegiatan pembahasan rancangan Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP) dilaksanakan setelah apel pagi pada pukul 09.00 WIB s.d. selesai, bertempat di kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Garut (Data Center).

4) Hasil dan Pembahasan :

Dalam kegiatan ini dilakukan koordinasi terhadap rancangan Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP) meliputi kebutuhan umum perangkat lunak, kebutuhan pengguna serta alur proses bisnis sistem yang akan dibuat sebagai bahan koordinasi dengan Tim Teknis.

5) Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari kedua minggu ke III dapat dilaksanakan sesuai dengan tahapan yang direncanakan dalam Rencana Aksi Perubahan yaitu pembuatan rancangan sistem informasi Aduan Pelayanan (SIAP) (Koordinasi Rancangan Sistem).

6) Evidence/ Dokumentasi:



Action Leader bersama Tim Teknis, membahas kedalaman Rancangan sistem yang dibuat

Notulensi:

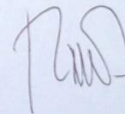
NOTULENSI PELATIHAN KEPEMIMPINAN PENGAWAS (PKP) 2021

Agenda : Hasil Pembahasan Rancangan Sistem dengan Tim Teknis
Hari / Tanggal : Selasa, 16-03-2021
Tempat : Gedung Kantor Diskominfo
Waktu Rapat : 09.00 - Selesai

Pembahasan dan Hasil:

1. Membahas mengenai usulan action leader terkait dengan rancangan sistem SIAP yang akan di bangun.
2. Dalam pembahasan tersebut tim teknis sepakat dan meyakinkan bahwa sistem yang akan dibangun secara alur proses dapat dibangun dalam relatif waktu sesuai kebutuhan Aksi Perubahan.
3. Mentor siap membantu dan berkoordinasi dengan Tenaga Ahli IT

Notulen,



RYANTO, ST., MT
NIP. 19820216 200604 1 007

Garut 16 Maret 2021
Peserta PKP,

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and curves.

RYANTO, ST., MT
NOSIS: 202101060128

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari/tanggal : Rabu

Waktu : 17 Maret 2021

1) Jenis Kegiatan:

Koordinasi dengan dengan Kepala Seksi Pelayanan dan Pengelolaan Infrastruktur

2) Tujuan :

Melaksanakan Koordinasi dengan dengan Kepala Seksi Pelayanan dan Kepala Seksi Pengelolaan untuk menyampaikan rancangan sistem yang dibuat dan meminta data layanan internet eksisting.

3) Pelaksanaan Kegiatan :

Kegiatan Koordinasi dengan dengan Kepala Seksi Pelayanan dan Kepala Seksi Pengelolaan Infrastruktur dilaksanakan setelah apel pagi pada pukul 09.00 WIB s.d. selesai, bertempat di kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Garut (Command Center).

4) Hasil dan Pembahasan :

Dalam kegiatan ini dilakukan koordinasi terekait rancangan Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP) yang sudah dibuat meliputi kebutuhan umum perangkat lunak, kebutuhan pengguna serta alur proses bisnis sistem. Dalam kesempatan tersebut hanya dihadiri oleh Kepala Seksi Pelayanan Infrastruktur beserta Tim Administrasi.

5) Kesimpulan:

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari ketiga minggu ke III dapat dilaksanakan sesuai dengan tahapan yang direncanakan dalam Rencana Aksi Perubahan tetapi hanya dihadiri oleh Kepala Seksi Pelayanan Infrastruktur beserta staff.

6) Evidence/ Dokumentasi:



Notulensi:

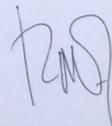
NOTULENSI PELATIHAN KEPEMIMPINAN PENGAWAS (PKP) 2021

Agenda : Hasil Koordinasi Dengan Para Kasi Bidang E-Gov
Hari / Tanggal : Rabu, 17-03-2021
Tempat : Gedung Kantor Diskominfo (Command Center)
Waktu Rapat : 09.00 - Selesai

Pembahasan dan Hasil:

1. Melakukan pembahasan dengan para KASI bidang E-Gov.
2. Dalam pembahasan kesempatan tersebut hanya dihadiri oleh kasi pelayanan infrastruktur dan staff, Kasi pengelola infrastruktur tidak bisa menghadiri kegiatan sebagaimana dimaksud. Informasi mengenai usulan rancangan sistem yang akan dibangun untuk menyelesaikan permasalahan pelaporan terkait dengan gangguan jaringan internet dan internet disampaikan. Pada kesempatan itu disepakati sistem yang akan dibangun sesuai dengan usulan rancangan Action Leader.
3. Kasi Pelayanan Infrastruktur memberikan masukan untuk kembali melakukan koordinasi dengan Kasi Pengelola infrastruktur terkait dengan data kondisi eksisting jaringan internet yang saat ini diberikan ke SKPD.

Notulen,



RYANTO, ST., MT
NIP. 19820216 200604 1 007

Garut 17 Maret 2021
Peserta PKP,

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and curves.

RYANTO, ST., MT
NOSIS: 202101060128

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari/tanggal : Kamis
Waktu : 18 Maret 2021

1) Jenis Kegiatan:

Koordinasi dengan dengan Kepala Seksi Pelayanan dan Pengelolaan Infrastruktur

2) Tujuan :

Melaksanakan Koordinasi dengan dengan Kepala Seksi Pelayanan dan Kepala Seksi Pengelolaan untuk menyampaikan rancangan sistem yang dibuat dan meminta data layanan internet eksisting.

3) Pelaksanaan Kegiatan :

Kegiatan Koordinasi dengan dengan Kepala Seksi Pelayanan dan Kepala Seksi Pengelolaan Infrastruktur dilaksanakan setelah apel pagi pada pukul 09.00 WIB s.d. selesai, bertempat di kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Garut (Command Center).

4) Hasil dan Pembahasan :

Dalam kegiatan ini dilakukan koordinasi terekait rancangan Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP) yang sudah dibuat meliputi kebutuhan umum perangkat lunak, kebutuhan pengguna serta alur proses bisnis sistem. Dalam kesempatan tersebut sekaligus mendapatkan data eksisting layanan internet

5) Kesimpulan:

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari keempat minggu ke III dapat dilaksanakan sesuai dengan tahapan yang direncanakan dalam Rencana Aksi Perubahan yaitu Koordinasi dengan dengan Kepala Seksi Pelayanan dan Kepala Seksi Pengelolaan Infrastruktur.

6) Evidence/ Dokumentasi:



Notulensi:

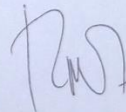
NOTULENSI PELATIHAN KEPEMIMPINAN PENGAWAS (PKP) 2021

Agenda : Hasil Koordinasi Dengan Para Kasi Bidang E-Gov
Hari / Tanggal : Kamis, 18-03-2021
Tempat : Gedung Kantor Diskominfo (Command Center)
Waktu Rapat : 09.00 - Selesai

Pembahasan dan Hasil:

1. Melakukan pembahasan ulang dengan para KASI bidang E-Gov.
2. Dalam pembahasan Informasi mengenai usulan rancangan sistem yang akan dibangun untuk menyelesaikan permasalahan pelaporan terkait dengan gangguan jaringan internet dan internet disampaikan kembali dari awal. Pada kesempatan itu akhirnya adanya kesepakatan dan disepakati sistem yang akan dibangun sesuai dengan usulan rancangan Action Leader.
3. Kasi Pelayanan Infrastruktur dan Pengelolaan Infrastruktur memberikan dukungan terhadap kelancaran pembangunan sistem SIAP.

Notulen,



RYANTO, ST., MT
NIP. 19820216 200604 1 007

Garut 18 Maret 2021
Peserta PKP,

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and curves.

RYANTO, ST., MT
NOSIS: 202101060128

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari/tanggal : Jumat

Waktu : 19 Maret 2021

1) Jenis Kegiatan:

Pembahasan rancangan Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP) dengan Tenaga Ahli IT

2) Tujuan :

Melaksanakan pembahasan rancangan sistem dengan Tenaga Ahli IT untuk menyampaikan rancangan sistem yang akan dibuat sebagai acuan pembuatan sistem.

3) Pelaksanaan Kegiatan :

Kegiatan pembahasan rancangan Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP) dengan Tenaga Ahli IT dilaksanakan setelah apel pagi virtual pada pukul 09.00 WIB s.d. selesai, bertempat di kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Garut (Command Center).

4) Hasil dan Pembahasan :

Dalam kegiatan ini dilakukan pembahasan terkait rancangan Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP) yang sudah dibuat meliputi kebutuhan umum perangkat lunak, kebutuhan pengguna serta alur proses bisnis sistem sebagai bahan acuan pembuatan Sistem.

5) Kesimpulan:

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari kelima minggu ke III dapat dilaksanakan sesuai dengan tahapan yang direncanakan dalam Rencana Aksi Perubahan yaitu pembahasan rancangan Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP) dengan Tenaga Ahli.

6) Evidence/ Dokumentasi:



Surat Undangan:



PEMERINTAH KABUPATEN GARUT
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Pembangunan No. 181 Tlp/Fax (0262) 4895000 Garut
www.garutkab.go.id e-Mail : diskominfo@garutkab.go.id

Garut, 18 Maret 2021

Nomor : 005/011/DISK-EGOV/2021
Lampiran : -
Hal : Undangan

Kepada
Yth. Angga (Tenaga Ahli IT)
di
Garut

Sehubungan dengan Rencana Aksi Perubahan peserta Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP) angkatan I Tahun 2021 di Pusat Pendidikan Administrasi Lembaga Pendidikan Polri Bandung, untuk itu kami mengundang untuk dapat hadir dalam rapat Koordinasi pembuatan sistem informasi yang akan dilaksanakan pada :

Hari : Jumat-Sabtu
Tanggal : 19-20 Maret 2021
Waktu : 09.00 s/d selesai
Tempat : Kantor Diskominfo Kab. Garut (Command Center)

Demikian disampaikan, agar menjadi maklum.

a.n. KEPALA DINAS
Kepala Bidang Pemerintahan Berbasis Elektronik
u.b. Kepala Seksi Tata Kelola Pemerintahan
Berbasis Elektronik,

Ryanto, ST., MT
NIP. 19820216 200604 1 007

Notulensi:

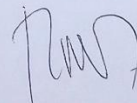
NOTULENSI PELATIHAN KEPEMIMPINAN PENGAWAS (PKP) 2021

Agenda : Hasil Koordinasi Dengan Tenaga Ahli IT
Hari / Tanggal : Jumat, 19-03-2021
Tempat : Gedung Kantor Diskominfo (Command Center)
Waktu Rapat : 09.00 - Selesai

Pembahasan dan Hasil:

1. Melakukan pembahasan ulang dengan Tenaga Ahli IT
2. Dalam kegiatan ini, action leader meminta bantuan terkait dengan pembanguna aplikasi sistem informasi untuk layanan bantuan teknik. Setelah dipaparkan mengenai usulan rancangan yang sebelumnya disusun, tenaga Ahli IT meminta waktu untuk melakukan analisis terlebih dahulu sehubungan dengan target penyelesaian waktu yang cukup singkat dan meminta tim teknis untuk membantu menjelaskan lebih detail mengenai kedalaman sistem yang tidak tercantum dalam dokumen rancangan.
3. Disepakati pembahasan di hari sabtu dengan melibatkan tim teknis aksi perubahan.

Notulen,



RYANTO, ST., MT
NIP. 19820216 200604 1 007

Garut 19 Maret 2021
Peserta PKP,

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and curves, positioned above the printed name.

RYANTO, ST., MT
NOSIS: 202101060128

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari/tanggal : Sabtu

Waktu : 20 Maret 2021

1) Jenis Kegiatan:

Penyempurnaan dan finalisasi rancangan Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP) dengan Tenaga Ahli

2) Tujuan :

Melaksanakan penyempurnaan rancangan sistem dengan Tenaga Ahli IT sebagai bahan acuan pembuatan sistem.

3) Pelaksanaan Kegiatan :

Kegiatan Penyempurnaan dan finalisasi rancangan Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP) dengan Tenaga Ahli IT dilaksanakan pada pukul 10.00 WIB s.d. selesai, bertempat di kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Garut (Command Center).

4) Hasil dan Pembahasan :

Dalam kegiatan ini dilakukan penyempurnaan terhadap rancangan Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP) yang sudah dibuat meliputi kebutuhan umum perangkat lunak, kebutuhan pengguna serta alur proses bisnis sistem sebagai bahan acuan pembuatan Sistem.

5) Kesimpulan :

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari keenam minggu ke III dapat dilaksanakan sesuai dengan tahapan yang direncanakan dalam Rencana Aksi Perubahan yaitu penyempurnaan rancangan Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP) dengan Tenaga Ahli

6) Evidence/ Dokumentasi:



Pada kegiatan pertemuan Action Leader dengan tenaga Ahli IT dan Tim Teknis Aksi Perubahan, setelah dilakukan pendalaman mengenai sistem yang akan dibangun, akhirnya pihak tenaga Ahli siap membantu dan mendukung dengan menyanggupi membuat sistem SIAP sesuai dengan waktu yang ditentukan.

Garut 20 Maret 2021
Peserta PKP,

RYANTO, ST., MT
NOSIS: 202101060128